

## Polityka prywatności i informacje o przetwarzaniu danych osobowych w Stowarzyszeniu Dwie Kreski

Dokument stanowi Politykę Prywatności Stowarzyszenia Dwie Kreski (administratora w rozumieniu RODO<sup>1</sup>) z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 86/410; 00-682 Warszawa KRS 0000837345, NIP 7010892854, REGON 381613463, zwanego dalej Stowarzyszeniem.

Niniejsza polityka prywatności określa zakres i cele przetwarzania danych osobowych:

- a) osób odwiedzających naszą stronę internetową,
- b) osób korzystających z narzędzi kontaktowych, w tym podopiecznych i osób chcących skorzystać z pomocy Stowarzyszenia
- c) osób dokonujących darowizn na cele statutowe Stowarzyszenia,
- d) osób chcących zostać lub będących wolontariuszami lub
- e) specjalistami współpracującymi ze Stowarzyszeniem,

oraz zawiera informacje wymagane przez przepisy prawa. Stowarzyszenie jest organizacją pozarządową o charakterze non-profit, której celem jest pomoc kobietom w ciąży, które znalazły się w trudnej życiowej sytuacji. Realizując nasze działania zbieramy i przetwarzamy dane osobowe naszych członków, wolontariuszy, darczyńców, specjalistów współpracujących oraz podopiecznych i innych w zakresie niezbędnym dla realizacji naszej misji.

Jako Stowarzyszenie non-profit wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzykom naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wypracowaliśmy i stosujemy odpowiednie polityki i procedury, jak również organizujemy regularne szkolenia podnoszące wiedzę i kompetencje naszych wolontariuszy w tym zakresie.

### 1. Źródła i rodzaj zbieranych danych osobowych przez Stowarzyszenie

Stowarzyszenie zbiera, przechowuje i wykorzystuje różne dane osobowe, które zostały przekazane przez Państwa dobrowolnie. W zależności od tego czy osoba odwiedza naszą witrynę, czy jest wolontariuszem, specjalistą współpracującym, czy beneficjentem działań Stowarzyszenia zbieramy dane:

- a) Poprzez wypełnienie formularza zapisu do newslettera znajdującego się na witrynie [dwiekreski.pl](http://dwiekreski.pl). Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do umożliwienia przesyłania Użytkownikowi informacji o działaniach Stowarzyszenia i/lub zostania wolontariuszem.
- b) Podczas wizyty na naszej stronie internetowej, wykorzystywane są pliki cookies przechowujące między innymi adres IP osoby odwiedzającej.
- c) Gdy nastąpi kontakt z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

dobrowolnie przekazują nam Państwo swoje dane osobowe. Przekazanie nam danych osobowych w tym zakresie nie jest niezbędne, ponieważ skorzystanie z kanałów pomocy, w tym telefonu zaufania dla kobiet w ciąży może odbyć się anonimowo. Jeżeli jednak taka osoba uzna, że chce przekazać informacje o sobie to może to zrobić. Pomoże to zwiększyć efektywność naszych działań pomocowych. To osoby zainteresowane określają zakres danych jakie nam przekażą np. imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, miejsce zamieszkania, telefon. W przypadku udzielenia informacji dotyczących stanu zdrowia, poglądów politycznych, religii lub światopoglądu, pochodzenia rasowego lub etnicznego lub innych danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO, jeżeli dotyczą jedynie członków lub byłych członków Stowarzyszenia Dwie Kreski lub osób utrzymujących z nami stałe kontakty w związku z prowadzoną przez nas działalnością i naszymi celami będziemy je przetwarzać jako Stowarzyszenie w ramach uprawnionej działalności prowadzonej z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Takie dane osobowe nie będą ujawniane poza nasze Stowarzyszenie oraz bez Państwa zgody. W przypadku analizy stwierdzającej, że dane te nie są niezbędne dla realizacji celu do jakiego zostały nam przesłane zostaną one przez nas usunięte.

- d) W przypadku przekazania darowizny na cele statutowe Stowarzyszenia. Zbierane są wtedy informacje niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia rozliczeń finansowych zgodnie z przepisami o rachunkowości oraz dotyczącymi rozliczeń podatkowych.
- e) Dane wolontariuszy, członków stowarzyszenia oraz specjalistów - zbieramy dane potrzebne do komunikowania się z grupą naszych wolontariuszy, członków oraz specjalistami współpracującymi ze Stowarzyszeniem. Stowarzyszenie przetwarza wtedy informacje niezbędne dla prawidłowego wykonywania współpracy z tymi podmiotami.
- f) W ramach świadczenia pomocy potrzebujący kontaktują się z nami poprzez następujące kanały:
  - Czat;
  - mail [pomoc@dwickreski.pl](mailto:pomoc@dwickreski.pl);
  - telefon;
  - formularz kontaktowy na stronie internetowej.

## **2. Podstawa prawna przetwarzania danych**

Stowarzyszenie przetwarza Państwa dane osobowe zazwyczaj na podstawach:

- a) niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteście stroną. Umowa w naszym przypadku to regulaminy, umowy z podopiecznymi, wolontariuszami i innymi specjalistami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Stowarzyszenie. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje realizację celów Stowarzyszenia takich jak np. pozyskiwanie funduszy na naszą działalność. Kontakt ze Stowarzyszeniem sprawia, że zaczynamy przetwarzać Twoje dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) zgody osoby, której dane dotyczą. Zgody są zbierane w ściśle określonych celach i przetwarzanie odbywa się na potrzeby realizacji tychże celów. Zgoda może być w każdej

chwili odwołana przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

d) zobowiązania wynikające z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zapewniamy jednocześnie, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa danym osobowym i by chronić Państwa prywatność zgodnie z zasadami obowiązującego prawa.

### **3. Cel przetwarzania danych**

Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w określonym celu i przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są konieczne dla jego osiągnięcia.

**W poniższej tabeli znajdą Państwo informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania wynikającej z przepisów RODO oraz okresów, przez które dane mogą być przechowywane.**

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Obsługa transakcji darowizn	Obsługa i zarejestrowanie transakcji polegającej na wpłacie przez Użytkownika darowizny na rzecz Stowarzyszenia	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Okres niezbędny do rozliczenia transakcji zgodnie z przepisami prawa
Przesyłanie newslettera	Informowanie o działalności Stowarzyszenia za pomocą newslettera	Uzasadniony interes Stowarzyszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na informowaniu zainteresowanych osób o działalności stowarzyszenia	Do momentu wycofania zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania
Kontakt za pomocą formularzy kontaktowych	Obsługa kontaktu z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego	Zgoda osoby zainteresowanej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO)	Okres niezbędny do podjęcia i obsługi kontaktu lub do wycofania zgody
Archiwizacja księgowa i podatkowa	Archiwizowanie danych podlegających archiwizacji księgowej i podatkowej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ustawy 29 września 1994 r. o rachunkowości)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego
Obsługa wydarzeń organizowanych przez Stowarzyszenie	Rejestracja uczestników wydarzenia	Uzasadniony interes Stowarzyszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na rejestracji uczestników	Okres niezbędny do organizacji wydarzenia

Zgłoszenia kandydatów na wolontariuszy	Rejestracja kandydatów i wykonywanie wolontariatu	Zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Okres niezbędny do podpisania porozumienia o wolontariacie lub niezbędny dla wykonania porozumienia o wolontariacie
Zgłoszenia specjalistów oferujących współpracę ze Stowarzyszeniem	Rejestracja i kontakt z specjalistami	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do wycofania zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania
Kontakt osoby chcącej uzyskać wsparcie od Stowarzyszenia	Obsługa kontaktu z podopieczną/osobą potrzebująca wsparcia	Ochrona żywotnych interesów osoby (art. 6 ust. 1 lit. d) oraz art. 9 ust. 2 lit. c) RODO)	Okres niezbędny dla świadczenia pomocy

#### 4. Jak chronimy dane osobowe?

Wszyscy członkowie Stowarzyszenia oraz Wolontariusze, uzyskujący dostęp do danych osobowych, muszą przestrzegać wewnętrznych zasad i procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu ich ochrony i zapewnienia poufności. Są oni również zobowiązani do przestrzegania wszystkich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wprowadzonych w celu ochrony danych osobowych.

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem lub dostępem oraz przed wszelkimi innymi nielegalnymi formami przetwarzania. Te środki bezpieczeństwa zostały wdrożone przy uwzględnieniu odpowiednich rozwiązań technicznych, kosztów wdrożenia, zagrożeń związanych z przetwarzaniem i charakteru danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem danych wrażliwych.

#### 5. Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one przekazywane?

Możemy przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim, aby realizować cele wymienione w punkcie 4 w zakresie, w jakim są one dla nich niezbędne do wykonania zadań przez nas zleconych, jeżeli wymaga od nas tego przepis prawa lub jeżeli dysponujemy inną podstawą prawną (np. wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych). Za podmioty trzecie mogą być uznane:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Stowarzyszenia, takie jak:
- podmioty świadczące usługi dostawy lub hostingu systemów lub narzędzi informatycznych dla Stowarzyszenia;
  - podmioty świadczące obsługę księgową;
  - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;

Korzystamy jedynie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych przez podmioty trzecie ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez Stowarzyszenie. Posiadamy kontrolę nad działaniem takich podmiotów za pomocą odpowiednich zapisów umownych chroniących Państwa prywatność.

- b) operatorzy bankowi;
- c) operatorzy świadczący obsługę płatności dokonywanych za pomocą strony internetowej;
- d) doradcy prawni lub podatkowi;
- e) dostawcy usług kurierskich oraz pocztowych;
- f) specjaliści, z których usług korzystasz przy świadczeniu pomocy przez Stowarzyszenie.

Powyższe podmioty są zazwyczaj samodzielnyimi administratorami danych, co oznacza, że Stowarzyszenie nie ma wpływu na to, w jaki sposób oraz w jakim zakresie przetwarzają one Państwa dane osobowe. W takiej sytuacji Stowarzyszenie nie jest odpowiedzialne za zgodność działalności takich podmiotów z przepisami.

## **6. Jakie przysługują Państwu prawa i jak można z nich korzystać?**

Mają Państwo również prawo do:

- a) wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Stowarzyszenie uzyskało taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- b) żądania dostępu do danych osobowych oraz informacji o sposobie ich przetwarzania;
- c) żądania sprostowania i aktualizacji przetwarzanych danych
- d) usunięcia Państwa danych osobowych;
- e) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- f) przenoszenia Państwa danych osobowych;
- g) wyrażenia sprzeciwu - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o uzasadnione interesy Stowarzyszenia,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

W celu kontaktu odnośnie realizacji danego prawa wyślij wiadomość na adres [iod@dwiekreski.pl](mailto:iod@dwiekreski.pl)

Informacji odnośnie sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych staramy się udzielać bez zbędnej zwłoki - z zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin

ten możemy przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Jednak w każdym przypadku, w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Cię o podjętych działaniach i (w stosownych przypadkach) o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyny takiego opóźnienia.

## 7. Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich

Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Stowarzyszenie może występować przekazywanie danych do państw poza strefą Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzn. państw trzecich). Stowarzyszenie przy realizacji swoich celów korzysta bowiem z narzędzi i usług podmiotów, które mają swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jednocześnie transfer danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych, które gwarantują stosowanie standardu ochrony danych osobowych i zobowiązują te podmioty do stosowania przepisów RODO.

## 8. Polityka plików cookies

- a) Poprzez pliki cookies (tzw. ciasteczka) należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. W szczególności są to pliki tekstowe, zawierające
- b) między innymi nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- c) Strona internetowa dwiekreski.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- d) Strona internetowa wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są przechowywane w urządzeniu końcowym tymczasowo - do momentu opuszczenia strony. Pliki stałe przechowywane są przez czas wynikający z ich konfiguracji lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika.
- e) W celu tworzenia statystyk oraz do analizy aktywności Użytkowników wykorzystujemy pliki cookies usługi Google Analytics. Więcej informacji: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usa> ge. Polityka prywatności usług Google: <https://policies.google.com/?hl=pl>
- f) Dla zapewnienia optymalnego działania oraz bezpieczeństwa stron internetowych wykorzystujemy pliki cookies usługi Cloudflare. Więcej informacji: <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies#12345682>. Polityka prywatności usługi Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- g) W celu obsługi kontaktu z Użytkownikiem za pomocą formularza kontaktowego wykorzystujemy pliki cookies usługi Freshmail. Polityka prywatności usług Freshmail: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>
- h) W celu umożliwienia złożenia darowizny na rzecz Stowarzyszenia poprzez operatora wykorzystujemy pliki cookies usługi PayPal (Polityka plików cookies PayPal dostępna na stronie: <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/cookie-full>) oraz PayPro (polityka plików cookies Przelewy24 dostępna na stronie: <https://www.przelewy24.pl/polityka-plikow->

cookies)

- i) W celu obsługi kontaktu z Użytkownikiem za pomocą czatu wykorzystujemy pliki cookies usługi LiveChat. [Polityka prywatności usług LiveChat: <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>](#)
- j) Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia Użytkownika.
- k) Użytkownicy strony internetowej mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:
  - Mozilla Firefox: [www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
  - Internet Explorer: [www.support.microsoft.com/kb/278835/pl](http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl)
  - Google Chrome:
  - [www2support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://www2support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
  - Safari:
  - [www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzenie-czasu/blokowanie-zawartosci/](http://www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzenie-czasu/blokowanie-zawartosci/)